

TAKE CHARGE CALIFORNIA

현명한 소비자. 안전을 추구하는 소비자. 정보력을 갖춘 소비자.

이제 테이크 차지 캘리포니아!에 동참할 때입니다.

소비자 권리 및 책임에 대해 알려드립니다.

무료 정보를 제공해 적절한 선택을 할 수 있도록 도와드립니다.

시장에서 자신과 가족을 보호하는 일이 얼마나 중요한지 알려드립니다.

제품 사기와 무허가 회사 및 개인 사업자를 식별하는 방법에 대해 알려드립니다.

다양한 서비스 정보를 담은 브로셔를 다국어로 번역해 제공합니다.

다양한 지역사회 행사와 참가 방법에 대해 알려드립니다. 불편 없이 도움을 받으실 수 있도록 175개 언어를 지원합니다.

자세한 정보를 원하시면 아래 번호로 전화하시거나

800-952-5210

다음 웹 사이트를 방문하십시오.

WWW.TAKECHARGECA.CA.GOV



California Department of Consumer Affairs
1625 N. Market Boulevard, Suite N-112
Sacramento, CA 95834

우리는 모두 소비자입니다.

우리는 제품을 구입하고, 사람을 고용해 집을 수리하고, 미용실, 병원, 수리점 등에서 서비스를 받은 대가로 돈을 지불합니다. **그렇다면 소비자로서 올바른 선택을 하고 있는지 어떻게 확인할 수 있을까요?** 우리는 가끔씩 잘못된 선택을 할 때가 있습니다. 그렇다면 제품이나 서비스에 만족하지 못할 어떤 조치를 취해야 할까요?



TAKE CHARGE! CALIFORNIA!

소비자 권리를 올바르게 이해하면 시장에서 제 목소리를 낼 수 있습니다. 또한

여러분 자신과 가족을 보호할 수 있습니다.
여러분의 귀중한 돈을 가치 있게 사용할 수 있습니다.
지식을 공유해 지역사회에 일조할 수 있습니다.
환경을 보호할 수 있습니다.

자세한 정보를 원하시면 아래 번호로 전화하시거나

800-952-5210

다음 웹 사이트를 방문하십시오.

WWW.TAKECHARGECA.CA.GOV

현명한 소비자. 소비자 권리를 올바르게 이해합니다. 구입하기 전에 반드시 질문합니다. 서면 견적을 요구합니다. 계약서를 반드시 확인하고 무턱대고 서명하지 않습니다. 조사를 통해 정확한 정보를 입수합니다. 고용 전에 면허나 허가증을 확인합니다.

안전을 추구하는 소비자. 여러분의 귀중한 돈을 보호하고 현명하게 투자합니다. 가격을 비교하고 환불 규정과 제품 보증을 확인합니다. 고용 전에 면허나 허가증을 확인합니다. 사기 예방법을 배웁니다. 사기꾼으로부터 여러분의 신원을 보호합니다. 기부 전에 자선 단체 정보를 확인합니다.

정보력을 갖춘 소비자. 소비자의 목소리는 큰 힘을 발휘합니다. 구매 전에 질문을 하면 상인이나 서비스 제공업자에게 정보를 미리 확인하고 왔다는 인상을 줄 수 있습니다. 여러분의 기대치를 미리 전달하면 분쟁을 미연에 방지할 수 있습니다. 민원 제기 절차에 대해 알면 일이 잘못되었을 때 분쟁 해결에 도움이 됩니다.

