

TAKE! CHARGE! CALIFORNIA

**HÃY
KHÔN NGOAN.**

**HÃY
THẬN TRỌNG.**

**HÃY
LẮNG NGHE.**

Đây là lúc để Lấy Thù lao (Take Charge) California!

Hãy tìm hiểu về các quyền lợi và trách nhiệm của người tiêu dùng.

- Hãy tận dụng các nguồn tài nguyên miễn phí mà có thể giúp bạn nắm rõ tình hình và đưa ra những lựa chọn phù hợp.
- Hãy tìm hiểu về tầm quan trọng của việc tự bảo vệ bạn và gia đình của bạn trên thương trường.
- Hãy luôn được thông báo về những vụ lừa đảo sản phẩm và cách nhận diện những doanh nghiệp và cá nhân hành nghề không có giấy phép.
- Hãy nhận những thông tin và tập quảng cáo về rất nhiều dịch vụ mà chúng tôi cung cấp. Các tập quảng cáo này hiện có bằng nhiều ngôn ngữ khác nhau.
- Hãy tìm những sự kiện bên ngoài cộng đồng của bạn và học cách để bạn có thể lấy được thù lao.
- Hãy nhận sự hỗ trợ về ngôn ngữ mà bạn sử dụng thuận tiện nhất. Chúng tôi cung cấp cho bạn đến hơn 175 sự lựa chọn về ngôn ngữ.

Để tìm hiểu thêm, hãy gọi điện

800-952-5210

Hoặc ghé thăm chúng tôi trực tuyến tại địa chỉ

WWW.TAKECHARGECA.CA.GOV



California Department of Consumer Affairs
1625 N. Market Boulevard, Suite N-112
Sacramento, CA 95834

Chúng ta là tất cả những người tiêu dùng.

Chúng ta mua các loại hàng hóa, thuê mượn người để làm việc tại các ngôi nhà của chúng ta và trả tiền cho các dịch vụ tại các tiệm làm tóc, các phòng khám y tế và các tiệm sửa chữa. **Làm sao bạn có thể chắc chắn rằng bạn đang đưa ra những lựa chọn đúng?** Lúc này hay lúc khác mọi việc đều không trở nên dễ dàng cả. **Bạn cần thực hiện những bước gì** khi không hài lòng với một sản phẩm hoặc dịch vụ?



TAKE CHARGE! CALIFORNIA!

Việc bạn hiểu rõ các quyền lợi của người tiêu dùng sẽ mang lại cho bạn nhiều sức mạnh hơn trên thương trường! Việc này cũng cho phép bạn:

- Bảo vệ bản thân và gia đình của bạn.
- Lấy được phần lớn số tiền của bạn.
- Giúp đỡ cộng đồng của bạn bằng cách chia sẻ kiến thức của bạn.
- Bảo vệ môi trường.

Thật dễ dàng để lấy được thù lao—chúng tôi có thể chỉ cho bạn cách làm như thế nào! Hãy gọi điện

800-952-5210

hoặc ghé thăm trang web của chúng tôi tại địa chỉ

WWW.TAKECHARGECA.CA.GOV

HÃY KHÔN NGOAN. Hiểu rõ quyền lợi của người tiêu dùng. Hãy đưa ra những câu hỏi trước khi bạn mua. Hãy yêu cầu một bản khái toán cụ thể. Hãy đọc kỹ hợp đồng; đừng chỉ buông bút ký vào đó. Hãy tìm hiểu, nghiên cứu thêm. Hãy yêu cầu xem giấy phép của nhà chuyên môn trước khi bạn thuê mướn họ.

HÃY THẬN TRỌNG. Bảo vệ tiền bạc của bạn, đầu tư một cách thông minh. Hãy so sánh các mức giá, tìm hiểu về các chính sách trả lại hàng hóa và kiểm tra việc bảo hành sản phẩm. Hãy kiểm tra giấy phép trước khi bạn thuê mướn một ai đó. Hãy hiểu rõ cách tránh bị lừa đảo. Bảo vệ nhân thân của bạn khỏi những bậc thầy về nghệ thuật lừa đảo. Kiểm tra kỹ một tổ chức từ thiện trước khi bạn quyên góp.

HÃY LẮNG NGHE. Tiếng nói của bạn là sức mạnh! Việc đưa ra những câu hỏi trước khi bạn mua bán sẽ làm cho những nhà buôn và những nhà chuyên môn biết rằng bạn được thông báo và rất tự tin. Trao đổi những mong muốn của bạn trực tiếp có thể tránh được những tranh cãi sau này. Hiểu rõ cách khiếu nại sẽ giúp bạn có thể giải quyết những tranh chấp của bạn khi mọi việc không tiến hành thuận lợi như mong muốn.

